品質保証について

■ AGCグループの品質への取り組み

AGCグループでは、「CS、品質の取り組み強化」を推進するために「AGCグループ CSガイドライン」を制定しています。

■ 保証ガイドライン

《板ガラス建材製品に共通の免責事項》

保証期間内でも次の場合には保証対象外となります。

・使用上の誤り、及び不当な改造や修理に起因する不具合（ガラス面に塗料を塗ることや、ポスター等を貼ること等を含みます）
・地震、風水害、火災等の天災人災に起因する不具合
・事前のお打合わせで、保証対象外であることをご了承頂いている場合
・弊社指定の設計上・施工上・使用上・メンテナンス上の注意事項を満足していない場合
・実用化された技術では予測困難な現象に起因した不具合
・熱割れなどのガラスの破損

なお、保証の対象となる複層ガラス製品は、現在の保証体制を開始した1998年4月以降に製造した製品とさせていただきます。

■ 補償方法

代わりの製品を原則納入・施工した取扱店を通じ無償で出荷致します。補償の範囲等詳細はP225をご参照ください。

製品群ごとの保証性能項目、保証期間を次の通り定めています。

【複層ガラス製品保証内容について】

<table>
<tr><th>製品名</th><th>保証性能項目</th><th>保証期間（製造後）</th><th>保証期間内でも次の場合には保証対象外となります</th></tr>
<tr><td>サンバランス
サンバランスセキュリティー
マイミュート
ペヤプラス／ペヤプラス・エア
ホームペヤA／BM
（2011年9月販売終了）
ペアガラス
ペアガラスセキュリティー
ホームペヤEG
デューカットⅡS
デューカットⅠ
（2008年5月販売終了）
エクセルシオ
格子入りペア
スクールテンパ ペア エコ（改修用含む）
スクールテンパ ペア（改修用含む）</td><td rowspan="2">複層ガラスの内部結露（ガラスとガラスの間の中空層での結露）が生じないこと</td><td>10年</td><td rowspan="4">●中空層の外側（室内側・室外側）に発生した結露
●複層ガラスに組み込まれた板ガラスに亀裂または破損がある場合
●標高1,000m以上でのご使用で、事前にお打合わせが行われなかった場合
●垂直にご使用でない場合
●高温または多湿の条件下のご使用で、事前にお打合わせが行われなかった場合（温水プール、サウナルーム等）
●複層ガラスにマークが打刻されていない場合（＊）（ブラインドペヤAを除く）
●ガラスの表面加工面が複層ガラス封着材接着面に接する場合
●〈デューカットⅡS〉と型板ガラスを併用して装着した場合
※その他ガラス構成によっては保証対象外となる場合がありますのでご注意願います。</td></tr>
<tr><td>ブラインドペヤA
（2007年1月販売終了）
ソフトペヤ
（2004年7月販売終了）</td><td>5年</td></tr>
<tr><td>ペヤプラス／ペヤプラス・エア
ホームペヤA／BM
（2011年9月販売終了）
ブラインドペヤA
（2007年1月販売終了）
格子入りペア
スクールテンパ ペア エコ（改修用）
スクールテンパ ペア（改修用）</td><td rowspan="2">アタッチメント・ブラインド・格子・不織布の変色が目立たないこと</td><td>2年</td></tr>
<tr><td>ソフトペヤ
（2004年7月販売終了）</td><td>5年</td></tr>
<tr><td>ブラインドペヤA
（2007年1月販売終了）</td><td>ブラインドの昇降・開閉に問題のないこと</td><td>2年</td><td>●高温または多湿の条件下のご使用で、事前にお打合わせが行われなかった場合
●本来の使用目的以外の用途に使用された場合</td></tr>
</table>

（＊）製品に打刻されたマークにより、弊社製品であること、製造年月等の履歴を確認いたします。2007年4月より保証期限の打刻を追加しました。

【熱処理ガラス製品保証内容について】

製品名	保証性能項目	保証期間（製造後）	保証期間内でも次の場合には保証対象外となります
テンパライト ホームテンパ スクールテンパ スクールテンパセーフィー ミストロンエース ホームミストロン スクールミストロン ＨＳライト セラプリライト ピラン マイボーカ テンポイント ファイヤーテンパ （2009年12月販売終了）	自然破損（＊1）しないこと	10年	●必要な強度検討を実施されずに破損した場合 ●ガラス表面に出来た傷が成長して、不意に破損した場合 ●ガラスにマークが打刻されていない場合（＊2） ●破損したガラスを回収して調査・分析した結果、破損の原因となる不純物が検出されなかった場合 **自然破損の事故においても下記の場合は免責となります** ●ガラスが脱落しにくい施工法など、破損落下による被害発生を避けるための弊社推奨措置（Ｐ215-4）を実施していないことにより発生した人体や器物への損害賠償 ●飛散防止フィルムを貼り付けるか、強化合わせガラス仕様を採用する等の、飛散防止措置を講じていないことにより発生した人体や器物への損害賠償
テンパライトドア（2004年12月販売終了）	ガラスが支持部材から脱落しないこと ドアの作動に支障のないこと	ドア本体：3年 付属部品：1年	●特に強い外力の衝撃が加わった場合 ●施工が不適切であった場合 ●把手につきましては当社製品ではございませんので保証の対象とはなりません

（＊1）『自然破損』とは『ガラス中に存在する不純物による、外から力が加わっていない状態での不意の破損』を指します。
現在の技術では自然破損をゼロにすることができないことをご理解ください。詳細はP215をご覧ください。
（＊2）製品に打刻されたマークにより、弊社製品であること、製造年月等の履歴を確認いたします。

【デザインガラス製品保証内容について】

製品名	保証性能項目	保証期間（製造後）	保証期間内でも次の場合には保証対象外となります
サンミラーG サンミラーGリアリティア フロストグラスメタリックタイプ	鏡の銀塗布面が腐食しないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所でご使用の場合 ●切断、面取りなど二次加工し、縁塗りがされていない場合。 ●ご使用の縁塗り剤が当社推奨のものでない場合 ●酸、アルカリなどを含む洗浄剤や化学薬品をご使用された場合 ●ご使用の接着剤が当社推奨のものでない場合 ●ご使用の両面粘着テープが当社推奨のものでない場合 ●裏塗料や縁塗りに傷が付いていたり、縁塗りが部分的に剥がれている場合 ●浴室、トイレ、洗面所、キッチンなどの水まわりや清掃頻度の高い場所等の使用で、取り付け金具に溜まった水等に鏡が接触している場合 弊社推奨の縁塗り材 使用箇所：浴室、トイレ、洗面所、キッチンなどの水まわり／縁塗り材：エポニックス#3100SMクリア 使用箇所：上記以外／縁塗り材：ミラーシール
ビトロカラー ビトロカラークラリティア グラミカラー （2005年5月販売終了） パールビトロ	変色・色褪せが目立たないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合 ●ご使用の接着剤が当社推奨のものでない場合 ●ご使用の目地部のシールが当社推奨のものでない場合
パールビトロ	金属膜が剥がれないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合 ●ご使用の接着剤が当社推奨のものでない場合 ●ご使用の目地部のシールが当社推奨のものでない場合
ハンドクラフトグラス	特殊樹脂が剥がれないこと 特殊樹脂の変色･色褪せが目立たないこと	2年	●特殊樹脂加工面を室外側へ向けて使用された場合 ●高温または多湿の場所でご使用の場合 ●特殊樹脂の表面に物体を当てたり、擦ったりすることに起因する傷等の不具合
ラチスグラス	模様が剥がれないこと 模様の変色･色褪せが目立たないこと	2年	●模様焼き付け面を室外側へ向けて使用された場合 ●高温または多湿の場所でご使用の場合
ニューステンド		2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合
やわらぎ	フィルムが剥がれないこと フィルムの変色･色褪せが目立たないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●フィルム面を室外側へ向けて使用された場合 ●フィルム面の汚れ落としに、シンナー・トルエン等の溶剤を使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合 ●高温または多湿の条件下のご使用で、事前にお打合わせが行われなかった場合 ●フィルム面に物体を当てたり、擦ったりすることに起因する傷等の不具合

【コンポーネント製品保証内容について】

製品名	保証性能項目	保証期間（製造後）	保証期間内でも次の場合には保証対象外となります
ビューライト FSW 2011年11月販売終了 もくまど 2011年９月販売終了	保証期間内に不具合が発生した場合には、右記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。 なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。 不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。	施工者よりの引き渡し日（＊1、2）から2年間 ただし、商品からの雨水浸入については10年間	● 取扱説明書またはその他の注意事項に基づく適正なご使用状態でない場合 ● 当社の手配によらない第三者の加工上、組立上、施工上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食、現場塗装による不具合など） ● 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合 ● 建物躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合 ● 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗・磨耗など）や経年劣化（樹脂部品の変質・変色、木製品の反り・ねじれ・割れ・変色・ヤニなど）またはこれらに伴う錆、かびなどその他類似の不具合 ● 自然現象や住環境に起因する結露、腐食またはその他の不具合 ● 環境が特に悪い地域または場所での腐食またはその他の不具合（例えば、海岸地帯での塩害による腐食。大気中の粉塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など） ● 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災、津波、噴火など）により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。および風でのあおりによる破損、脱落 ● 施工当時実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合 ● 犬、猫、鳥、鼠などの小動物の害による不具合 ● 引渡し後の使用上の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合 ● お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取り外しを含む）に起因する不具合 ● 本来の使用目的以外の用途に使用された不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合 ● 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合 ● 商品仕様の中で、木部塗装に関わる部分。および弊社「無塗装色」に室外用木材保護着色塗料を塗装せずに使用し続けたことに起因する不具合 ● 浴室など室内から水のかかる場所に取り付けられた場合の不具合 ● 施工当時実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合 ● 表示された商品の販売エリア以外で取り付けられた場合の不具合 ● サッシ下枠部等に、雪あるいは氷が付着している等の理由から、窓の開閉が困難な状態で無理に開閉をしたことに起因する不具合

（＊1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

（＊2）分譲住宅（建売住宅）の場合は、建築主様への引渡し日とします。

製品名	保証性能項目	保証期間（製造後）	保証期間内でも次の場合には有料修理となります
インナーウインド mado²／まどまど	「窓」としての耐久性	2年 (製造後)	● 弊社指定の加工・組立・施工・使用方法に拠っていない場合 ● 製品の経年変化・経年劣化に伴う錆・カビ等の不具合 ● 自然現象や住環境に起因する結露等の不具合 ● 環境が特に良くない地域または場所での腐食等の不具合
ガラス瓦 採光システム	ガラスが支持部材から脱落しないこと	2年 (製造後)	● 弊社指定の加工・組立・施工・使用方法に拠っていない場合

【ポリカーボネートシート製品保証内容について】

製品名	保証性能項目	保証期間（製造後）	保証期間内でも次の場合には有料修理となります
レキサンシート カーボグラス ツインカーボ	破損しないこと	3年	● 設計・施工上のご注意に従って施工されていない場合

■ 補償範囲

保証期間内の製品に、保証性能項目を守れない不具合が生じたときには、代わりの製品を無償で出荷いたしますが、施工費用につきましては補償の対象外です（但し、「もくまど」につきましては無料修理いたします）。なお、不具合が生じた製品を既に発売中止とさせていただいている場合には、同等品種または近似品種での代替、または販売金額の払戻しで補償させていただくことがございます。

輸出の際のご注意

■EU指令等の特定化学物質含有情報について

以下の製品・部品は、後述のEU指令等で制限される特定化学物質の含有量が基準値を超える場合があり、EU指令等に適合しないため、自動車や電気・電子製品等の部品の使用に制限があります。

- セラプリライト
- ビトロカラー（クラリティアベージュ、クラリティアホワイト、ペールパープル、アイボリーホワイト、スノーホワイトS、アイスホワイトS、ペールピンク、ライトオレンジ、アイスグリーン、ペールホワイト、クリームイエロー、ライムグリーン、オフホワイト、アイボリー、ワインレッド）
- パールビトロ（ライトグレー、ベージュ、オリーブ、カーマイン、ビリジャン、サックスブルー）
- もくまどのクレセント等のクロムめっき金属部品
- ホームペヤEGのグレイジングチャンネル（硬質塩化ビニール）

また、下記の製品は、REACH規制の高懸念物質を含んでいるため、EU圏に輸出する場合は、AIS等で周知する義務があります。

- 複層ガラスのシール材にポリサルファイドを使用している一部製品

■EU指令

・ELV指令：DIRECTIVE 2000/53/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 18 September 2000 on end-of life of vehicle「廃自動車に関するEU指令」。EUで発効した自動車のリサイクル指令のことで、自動車廃棄物の削減とこれらが環境へ与える影響を軽減するために廃棄物の利用やリサイクルを進めることなどを目的とし、自動車でのCd、Pb、Hg、Cr6+の使用が一部の例外を除き禁止されています。

・RoHS指令：DIRECTIVE 2002/95/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 January 2003 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment「危険物質に関する制限」。EUで発効した特定有害物質の使用制限指令のことで、以下の物質が指定値を超えた部材等を、電子・電気機器に使用することが禁止されています。

物質群名	基準値	RoHS	ELV
カドミウム及びその化合物	100ppm	○	○
六価クロム化合物	1000ppm	○	○
水銀及びその化合物	1000ppm	○	○
鉛及びその化合物	1000ppm	○	○
PBB（ポリブロモビフェニル類）	1000ppm	○	−
PBDE（ポリブロモジフェニルエーテル類）	1000ppm	○	−

■EU規制

・REACH規制：Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals「欧州化学物質規制」。EUの生産及び輸入業者は、生産品及び輸入品の化学物質の人類及び環境への影響について調査し、欧州化学物質庁（ECHA）に申請・登録することが要求されます。

また、特定する高懸念物質（SVHC, Substances of very high concern）の使用については、ECHAの許可が必要とされます。SVHCは2008年10月現在、以下の15物質群が特定されています。

物質群名	CAS No.
アントラセン	120-12-7
4,4-ジアミノジフェニルメタン	101-77-9
フタル酸ジブチル（DBP）	84-74-2
二塩化コバルト	7646-79-9
五酸化二砒素	1303-28-2
三酸化二砒素	1327-53-3
ニクロム酸ナトリウム	7789-12-0
5-t-ブチル-2,4,6-トリニトロ-m-キシレン（マスクキシレン）	81-15-2
フタル酸-ジ-2-エチルヘキシル（DEHP）	117-81-7
ヘキサブロモシクロドデカン（HBCDD）及び全主要ジアステレオマー	25637-99-4, 3194-55-6
短鎖型塩素化パラフィン（C10-13）	85535-84-8
ビス（トリブチル錫）オキシド（TBTO）	56-35-9
一水素ヒ酸鉛、ヒ酸鉛	7784-40-9
ヒ酸トリエチル	15606-95-8
フタル酸ブチルベンジル（BBP）	85-68-7